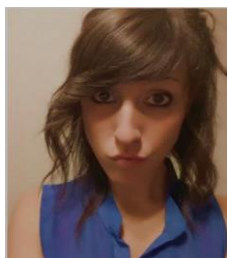


INFORMAZIONI PERSONALI

Grazia Lucia Torlasco



| Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

02/05/2018-

Ausiliario Punto Vendita – Assistente Punto Vendita

Leader Price Italia S.p.A. Via Piacenza- Montebello della Battaglia (PV)

Disposizione e rifornimento scaffali, organizzazione, esposizione dei prodotti, spostamento della merce dal magazzino ai vari reparti, gestione attività di cassa, assistenza e informazione alla clientela, inventario. Responsabile di negozio (apertura, chiusura negozio, ordini, allestimento testate promozionali).

09/04 /2018–15/06/2018

Attività di TUTOR

Fondazione E.N.A.I.P. Lombardia SEDE DI VOGHERA Via S. Lorenzo 14- 27058 Voghera (PV)

Attività integrative per alunni con sostegno: supporto nel svolgere esercizi nelle seguenti materie: Italiano - Matematica.

Corso di recupero per gli alunni con insufficienza nella materia professionale “Sala-Bar”.

31/03/2017–31/03/2018

Servizio Civile Regionale (Progetto EducAttivi – Programma Garanzia Giovani)

Fondazione ENAIP Lombardia, Via San Lorenzo 14 - 27058 Voghera (Pavia)

Segreteria didattica: iscrizioni alunni, tenuta fascicoli documentali alunni, gestione assenze e ritardi. Attività integrative per alunni con sostegno: supporto nel svolgere esercizi nelle seguenti materie: Italiano - Matematica. Corso di recupero per gli alunni con insufficienza nella materia professionale “Sala-Bar”.

01/09/2016–28/02/2017

Addetta alle Vendite

ALFI S.r.l. Supermercato Gulliver, Via Emilia 52 – 15055 Pontecurone (Alessandria)

Disposizione della merce nei relativi reparti e scaffali. Assistenza, orientamento ed informazione alla clientela riguardo ai singoli prodotti in vendita nel Supermercato. Ottima predisposizione al rapporto con la clientela, cassa.

05/06/2016–18/08/2016

Commessa di Negozio

H&M (Hennes & Mauritz S.r.l.), Via Ing. Adolfo Mazza 50 – 27054 Montebello della Battaglia (Pavia)

Assistenza clienti, rifornimento prodotto, procedure di cassa, utilizzo registratore (varie modalità di pagamento), resi e sostituzioni. Allocazione prodotto, prelevamento, conoscenza dello Stock. Preparazione abbigliamento da inserire in Saldo.

12/02/2016–28/05/2016 **Operatrice di Sala**
RoadHouse Grill, Zona Commerciale “Voghera EST” – 27058 Voghera (Pavia)
Preparazione della sala da pranzo, distribuzione ai tavoli delle pietanze preparate in cucina e delle bevande preparate al bancone. Accoglienza dei clienti, comunicazione con questi durante la loro permanenza nel locale, spiegazione del menù e ordinazioni.

12/12/2012–28/01/2013 **Addetta alla Vendita**
Zara S.r.l., Via Ing. Adolfo Massa 50 – 27054 Montebello della Battaglia
Assistenza clienti, rifornimento prodotti, procedure cassa, utilizzo registratore (varie modalità di pagamento), resi e sostituzioni. Allocazione prodotto, prelevamento, conoscenza dello Stock.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/09/2009–30/06/2012 **Diploma Operatore dei Servizi Turistici** Punteggio 67/100
Istituto Tecnico per il Turismo “Alessandro Maragliano” – 27058 Voghera (Pavia)

01/09/2007–20/06/2009 **Qualifica Operatore della Ristorazione Sala-Bar** Punteggio 71/100
Istituto di Istruzione e Professione “Santachiara” - 15057 Tortona (Alessandria)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Competenze comunicative Buone capacità comunicative e ottime capacità relazionali sviluppate sia in ambito scolastico (relazioni / progetti di gruppo), sia in ambito lavorativo (Commessa / Propagandista).

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità di lavorare per obiettivi, lavorare in team, gestire la realizzazione di progetti a scadenza.

Competenza digitale Ottima conoscenza del sistema operativo Windows.
Pacchetto Microsoft Office: ottima dimestichezza con l'uso di Word per l'elaborazione di documenti e di Excel - creazione e modifica di fogli di calcolo.
Esperto nell'uso di Internet. Facilità nel reperire informazioni sul web tramite motori di ricerca (Google). Padronanza nell'utilizzo della posta elettronica.

Altre competenze Padronanza di efficaci tecniche di vendita, sviluppate durante il corso “Store Manager” promosso da Adecco Italia S.p.a.
Attestato di frequenza “Sicurezza: Formazione generale dei Lavoratori” – Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza del lavoro, promosso da Acli Lombardia – Enaip Lombardia, Via Bernardino 5, Milano.

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 Giugno 2003.