CASLOT

INFORMAZIONI PERSONALI

Chiara Cattaneo

Via Vittorio Emanuele III, 45 bis – 27050 Corana (PV)

333 8175087

chiara.cattaneo15@gmail.com

Sesso Femmina | Data di nascita 26/02/1997 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 2018 - Ad oggi

Segretaria

Loiiy Coffee srl, Voghera (PV)

- Gestione posta elettronica
- Gestione telefonate
- Assistenza clienti
- Emissione fatture
- Cassa/banca
- Gestione ordini clienti e fornitori
- Organizzazione consegne
- Solleciti di pagamento

Febbraio 2018 – Marzo 2018

Addetta alla vendita

Tezenis, Montebello della Battaglia (PV)

- Vendita e assistenza alla clientela
- Riordino merce e locali
- Inventario

Settembre 2015 – Dicembre 2015

Addetta alla vendita

Zara, Montebello della Battaglia (PV)

- Vendita e assistenza alla clientela
- Riordino merce e locali
- Gestione del magazzino
- Allestimento

Novembre 2013 – Gennaio 2014

Addetta alla vendita

Den Store, Montebello della Battaglia (PV)

- Vendita e assistenza alla clientela
- Riordino merce e locali
- Allestimento
- Cassa

Marzo 2014 – Maggio 2014

Addetta alla vendita

Den Store, Montebello della Battaglia (PV)

© Unione europea, 2002-2018 | europass.cedefop.europa.eu

- Vendita e assistenza alla clientela
- Riordino merce e locali
- Allestimento

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Giugno 2014 — **Qualifica professionale "Operatore ai servizi di vendita"**

O.D.P.F. Istituto Santachiara CFP

- Tecnica delle vendite
- Tecnica commerciale
- Informatica specialistica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative
- Possiedo discrete capacità comunicative acquisite durante le mie esperienze come addetta alla vendita

Competenze organizzative e gestionali
- Possiedo buone capacità di svolgere in autonomia le mansione assegnate secondo i criteri di priorità aziendale

Competenze professionali
- Possiedo buone capacità di utilizzo del computer: pacchetto Office, posta elettronica, Internet, software di contabilità e gestione del magazzino

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

18.08.2020 Chiara Cattaneo

© Unione europea, 2002-2018 | europass.cedefop.europa.eu