MARTINA CORAZZA

Arena Po, Lombardia

larxel14@gmail.com

3516788330

Sono disponibile a trasferirmi: Ovunque

ESPERIENZA LAVORATIVA

Assistente pre e post vendita

Arredamento1 s.r.l - Milano, Lombardia
gennaio 2020 a marzo 2020

Come assistente clienti nella pre e post vendita mi sono occupata della gestione di telefonate in entrata, mail, chat e social media.
Le mie mansioni oltre che di supporto clienti sono state quelle di: inserimento ordini, contatto con fornitori, traduzioni per post su social media, gestione resi/sostituzioni e lamentele, contatto con reparto logistico

Back office

BdB Premium Hosting - Milano, Lombardia
novembre 2019 a dicembre 2019

Gestione clienti, prenotazioni e check in.
Emissione di fatture e ricevute, pagamenti con POS da remoto e fisico.

Customer Service Agent

Majorel - Milano, Lombardia
giugno 2019 a agosto 2019

Commessa Booking.com
Assistenza in lingua italiana, inglese e spagnola

Digital Assistant Referendum Autonomia

Manpower Spa
ottobre 2017 a ottobre 2017

Stower

Amazon s.r.l
luglio 2017 a luglio 2017

Istruttrice

Centro Federale Tennis Brallo di Pregola - Federazione Italiana Tennis
giugno 2017 a giugno 2017

Banconista

Mc donald's Montebello della Battaglia
luglio 2016 a settembre 2016

Banconista

Mc Donald's Montebello della Battaglia
luglio 2015 a settembre 2015

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Traduzione specialistica

IULM
ottobre 2018 a oggi

Laurea Triennale in Interpretariato

Università IULM - Facoltà di Interpretariato e Comunicazione
ottobre 2015 a novembre 2018

Diploma di scuola Superiore Secondaria

Liceo Linguistico G.Galilei Voghera

Diploma di scuola Media

Indirizzo Informatico - G.Plana Voghera

COMPETENZE

- **lingua inglese livello avanzato (+10 anni)**
- **lingua spagnola livello avanzato (+10 anni)**
- **sistema operativo Windows (+10 anni)**

RICONOSCIMENTI PROFESSIONALI

Borsa di Studio al merito

dicembre 2015

Borsa di studio al merito per media superiore al 9

CERTIFICAZIONI E LICENZE

ECDL Full Standard

DELE B2

luglio 2014 a oggi

Goethe B1

2013 a oggi

INFORMAZIONI ADDIZIONALI

Patente B
Automunita
In possesso del corso sulla sicurezza base e logistica

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.